



HÁZIREND

Mátra Mona Luxury Apartman Vendégház

Kedves Vendégeink!

A nyugodt pihenés és a zavartalan együttélés érdekében kérjük, hogy az alábbi házirendet tartsák be. A foglalással a házirend automatikusan elfogadásra kerül.

1. Általános szabályok

- Az apartmanház területén minden Vendég köteles a hatályos jogszabályokat betartani.
- A házirend megszegése a szállás azonnali megszüntetését vonhatja maga után, kártérítési igényel együtt.
- A szálláshelyet kizárólag saját felelősségre lehet használni.

2. Érkezés és távozás

- **Check-in:** 14:00 órától 16:00 óráig
- **Check-out:** 11:00 óráig
- Korai érkezés vagy késői távozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.
- A kulcs elvesztése esetén pótdíjat számíthatunk fel.

3. Létszám és látogatók

- Az apartmanban **legfeljebb 2 fő** tartózkodhat.
- Be nem jelentett vendégek fogadása nem engedélyezett.
- Látogatók kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével tartózkodhatnak az apartmanban.

4. Csend és együttélés

- **Csendes időszak:** 22:00–08:00
- Hangos zenehallgatás, bulizás, zajkeltő tevékenység tilos.
- Kérjük, legyenek tekintettel a többi vendég és a környéken élők nyugalma.

5. Dohányzás és nyílt láng

- Az apartmanban **dohányozni tilos.**
- Dohányzás kizárólag a kijelölt helyen engedélyezett.
- Gyertyák, füstölők, egyéb nyílt láng használata tilos.

6. Háziállatok

- Háziállat: **nem engedélyezett.**



7. Az apartman és berendezések használata

- Az apartmant és berendezéseit rendeltetésszerűen kell használni.
- Bútorokat átrendezni vagy elszállítani tilos.
- Távozáskor kérjük az ablakokat bezárni, az elektromos berendezéseket kikapcsolni.

8. Takarítás és hulladékkezelés

- Napi takarítást **nem tartalmaz** a szolgáltatás.
- Egy hétnél tovább tartózkodás esetén az apartman takarítása, ágynemű és törölköző cseréje előre egyeztetett időpontban történik.
- A hulladékot a kijelölt gyűjtőedényekben kérjük elhelyezni.
- Rendkívüli szennyeződés esetén extra takarítási díjat számíthatunk fel.

9. Parkolás

- Parkolás: **a zárt udvaron**, kamerával megfigyelt területen.
- Kérjük, csak a kijelölt helyeken parkoljanak.
- Jogosulatlan parkolásért felelősséget nem vállalunk.

10. Biztonság és felelősség

- Értékeik megőrzéséről Vendégeink maguk gondoskodnak.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elveszett vagy eltulajdonított tárgyakért.
- Balesetet vagy meghibásodást észlel, kérjük azonnal jelezni.

11. Károkozás

- A Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik az általa vagy kísérői által okozott károkért. A károkat a Szolgáltató jogosult a Vendéggel megtéríttetni.

12. Tiltott tevékenységek

- Illegális tevékenység a szálláshely teljes területén tilos.
- Rendezvények, partik tartása nem engedélyezett.
- Kábítószer birtoklása vagy használata szigorúan tilos.

13. Kapcsolattartás

Üzemeltető elérhetősége a nap 24 órájában:

☎ Telefon: **+36 20 55 95 699**

✉ E-mail: petergobolos@icloud.com

Sürgős esetben kérjük azonnal vegyék fel velünk a kapcsolatot!

Köszönjük, hogy betartják a házirendet, és kellemes pihenést kívánunk!
Mátra Mona Luxury Apartman Vendégház