



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

Név / Cégnév: Mátra Mona Luxury Apartman Vendégház / Göbölös Péter

Székhely: 5000 Szolnok, Széchenyi István krt. 6/B. 1.em. 5.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Széchenyi István krt. 6/B. 1.em. 5.

Adószám: 91680446-1-36

Telefonszám: +36 20 55 95 699

E-mail cím: petergobolos@icloud.com

Szálláshely-nyilvántartási szám / NTAK-azonosító: MA26121650

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a [Apartmanház neve és címe] által nyújtott szálláshely-szolgáltatásra, valamint az azt igénybe vevő vendégekre.

A foglalás véglegesítésével a Vendég kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást nyújt az apartmanházban található, teljesen felszerelt apartmanban.

Az apartman felszereltségét, befogadóképességét és szolgáltatásait a Szolgáltató weboldala tartalmazza.

4. Foglalás és a szerződés létrejötte

A foglalás történhet:

- online foglalási rendszeren keresztül,
- e-mailben,
- telefonon.

A szerződés a Szolgáltató írásos visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató jogosult előleget vagy foglalót kérni, melynek mértékét és fizetési határidejét a visszaigazolás tartalmazza.



5. Árak és fizetési feltételek

Az árak [HUF] pénznemben értendők, és tartalmazzák az apartman használatát, valamint az alapfelszereltség használatát, illetve az idegenforgalmi adót (IFA).

Elfogadott fizetési mód:

- banki átutalás
- helyszínen készpénzben
- helyszínen bankkártyás fizetés

6. Lemondási feltételek

A lemondás feltételei a foglaláskor visszaigazolt feltételek szerint alakulnak.

Amennyiben a Vendég a megadott határidőn túl mondja le a foglalást, vagy nem jelenik meg (no-show), a Szolgáltató jogosult a lemondási díjat felszámítani.

Vis maior esetén (pl. természeti katasztrófa, hatósági korlátozás) a felek külön egyeztetnek.

7. Érkezés és távozás

Check-in: 14:00 – 16:00 óra között

Check-out: 11:00 óráig

Korai érkezés vagy késői távozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

8. Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég köteles:

- az apartmant rendeltetészerűen használni,
- a házirendet betartani,
- a berendezési tárgyakat megóvni,
- a szálláshely területén a jogszabályoknak megfelelően viselkedni.

A Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik az általa vagy kísérői által okozott károkért.

9. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

- a lefoglalt szállást használatra alkalmas állapotban átadni,
- a szolgáltatást a visszaigazolás szerint biztosítani.

A Szolgáltató jogosult a Vendéget kizárni a szálláshelyről súlyos szerződésszegés vagy házirend-sértés esetén.



10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég személyes tárgyainak elvesztéséért, kivéve, ha a kárt szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta.

A Szolgáltató nem felel vis maior eseményekből eredő károkért.

11. Panaszkezelés

A Vendég a panaszát a helyszínen, illetve írásban az alábbi elérhetőségen jelezheti:

vendeghaz@matramona.hu

A Szolgáltató törekszik a panasz mielőbbi kivizsgálására és rendezésére.

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, amely elérhető: www.matramona.hu

13. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

Hatálybalépés dátuma: 2026. január 15.